

Subject: RE: høringsinnlegg  
Date: Tue, 2 Sep 2003 10:47:49 +0200  
From: "Lars Fredrik Hatlehol" <lars.hatlehol@agresso.no>  
To: <trond@teknologiradet.no>

Fra Agresso R&D AS stiller følgende personer: Anders Hauan (chef technical officer) og Lars Hatlehol (department manager).

Som en av Norges største software-hus og leverandører av standard programvare, bl.a til offentlig sektor både i Norge og i EU, er dette en interessant diskusjon som i høyeste grad er aktuell for oss.

Vi rekker ikke å forberede et større innlegg, men stiller gjerne som engasjerte diskusjonspartnere.

Vår mening er i korte trekk at våre kunder kommer bedre ut av det økonomisk sett ved å velge en standardapplikasjon gjennom en rammeavtale. I alle fall når applikasjonen er så gjennomgripende og forretningskritisk som den en ERP-løsning er. Ved implementasjon av en ERP-løsning er software-lisensen bare en liten del av den totale kostnaden. I tillegg kommer kostnader ved anbudsprosessen, evaluering av tilbyderne, design og implementering av løsningen, og sist men ikke minst kundestøtte og vedlikehold av applikasjonen. Løsninger basert på åpen kildekode vil kunne gi en lavere lisenspris, men vil ganske sikkert føre til økte kostnader på de andre områdene. Tendensen i markedet nå er også at lisensprisene på software er synkende, så kostnadsbesparelsene på dette området vil også sannsynligvis reduseres over tid.

Dette gjelder ikke minst i offentlig sektor, hvor de formelle kravene til et system ofte er ganske like hos de forskjellige enhetene og organisasjonene. Rammeavtaler med et begrenset antall leverandører vil spare hver enhet for tid og kostnader i seleksjonsprosessen, samtidig som de er garantert å velge en leverandør som tilfredsstillende formelle kravene som finnes og som har bestått grundige tester av funksjonalitet og stabilitet.

hilsen Lars Hatlehol